

NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF

Sie erreichen uns per **E-Mail** unter patientenfuersprechende@ibb-ravensburg.de,
individuell telefonisch sowie
zu unseren standortspezifischen **Sprechzeiten**.

**Sprechzeiten im ZfP Südwürttemberg,
Standort Weissenau, in 88214 Ravensburg
(Weingartshofer Str. 2, Zimmer 0.05 K-Bau)**



Monika Klink
Sprechzeit: Mi. 14.00 - 17.00 Uhr
und nach Bedarf
Mobiltelefon: 0160/2902411
Festnetz: 0751 7601-2709

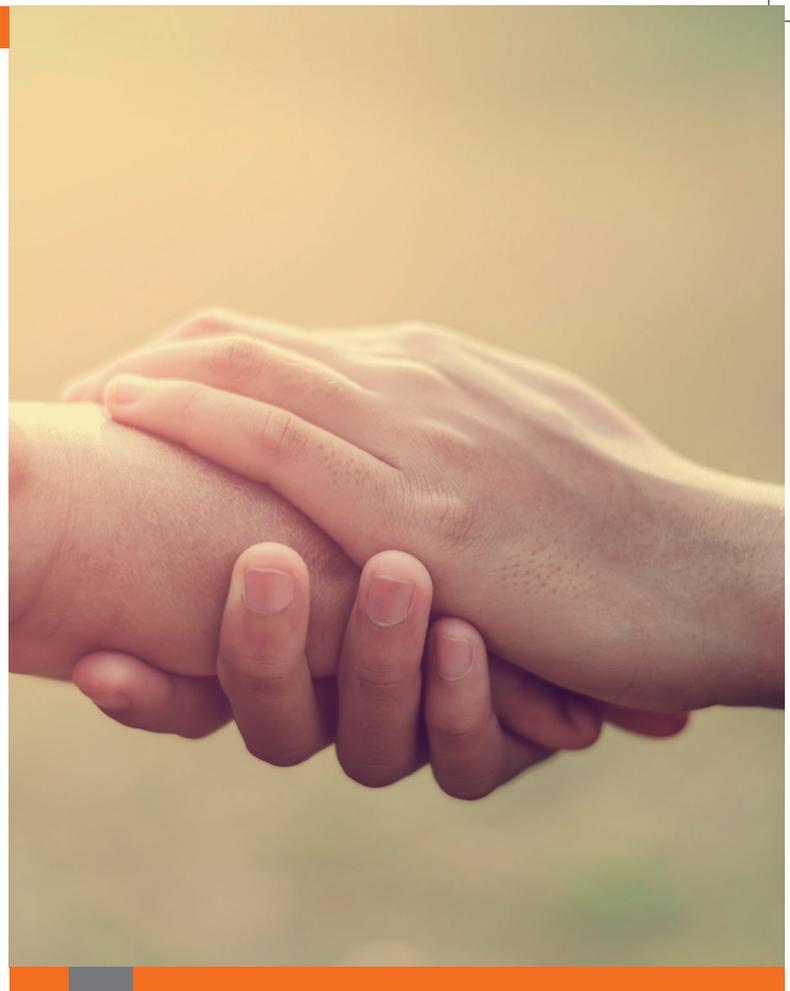


Klaus Göppert
Sprechzeit: Mi. 14.00 - 17.00 Uhr
und nach Bedarf
Mobiltelefon: 0151/16544362
Festnetz: 0751 7601-2709

**Sprechzeit im ZfP Südwürttemberg,
in 88239 Wangen (Am Engelberg 39)**



Heinz Jürgen Höniger
Sprechzeit: nach Vereinbarung
Mobiltelefon: 0171/2652079
Festnetz: 0751 7601-2709



PATIENTENFÜRSPRECHENDE DES LANDKREISES RAVENSBURG FÜR MENSCHEN MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN UND DEREN ANGEHÖRIGE

unabhängig - vertrauensvoll - kostenfrei



DIE PATIENTEN- FÜRSPRECHENDEN

Der Landkreis Ravensburg hat nach § 9 des Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetzes (Baden-Württemberg) ehrenamtliche Patientenfürsprecher bestellt.

Wir arbeiten unabhängig, weisungsfrei und sind der Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir sind Teil der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB) des Landkreises Ravensburg.

VERTRAUEN SIE UNS

- wenn Sie Rat und Unterstützung suchen
- wenn Sie Verständnis brauchen und sich jemanden wünschen, der Ihnen zuhört
- wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen
- wenn Sie sich zur Zeit nicht in der Lage fühlen, Ihr Anliegen alleine zu vertreten oder Sie sich beschweren möchten

ALS UNABHÄNGIGE VERTRAUENSPERSONEN

- setzen wir uns für Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige persönlich ein
- nehmen wir Anliegen und Beschwerden entgegen und prüfen diese
- übernehmen wir eine vermittelnde Rolle zwischen Patientinnen und Patienten und Klinikpersonal
- tragen wir zur Klärung und Entschärfung von Konflikten bei
- geben wir Auskunft über Angebote der klinischen und sozialpsychiatrischen Versorgung

UNSERE PFLICHTEN

Wir sind der Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln Ihr Anliegen vertraulich. Gegenüber der Klinikleitung und Klinikpersonal vertreten wir Ihr Anliegen nur im ausdrücklichen Auftrag.

Wir bieten keine rechtliche oder medizinische Beratung an.

