

NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF

Sie erreichen uns per E-Mail unter
patientenfuersprechende@ibb-ravensburg.de
individuell **telefonisch** sowie
zu unseren standortspezifischen Sprechzeiten.

Kontakte und Sprechzeiten im

ZfP Südwestfalen

Standort Weissenau

Haus 42, Zentralgebäude, Raum -1.010
Weingartshofer Straße 2
88214 Ravensburg

Herr Bogenrieder

nach Vereinbarung, mittwochs 13:30 – 15:30 Uhr
Mobil: 0160 9242555

ZfP Südwestfalen

Standort Wangen

Am Engelberg 39
88239 Wangen

Frau Häberle

nach Vereinbarung
Mobil: 0171 5327328

Titelbild: stock.adobe.com – gbaligigs; Bild innen: stock.adobe.com – Viacheslav Yakobchuk



Weitere Infos finden Sie unter
www.rv.de/seelische+gesundheit

PATIENTENFÜRSPRECHENDE DES LANDKREISES RAVENSBURG

Für psychisch kranke Menschen und deren Angehörige
unabhängig – vertrauensvoll – kostenfrei



DIE PATIENTEN- FÜRSPRECHENDEN

Der Landkreis Ravensburg hat nach §9 des Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetzes (BadenWürttemberg) ehrenamtliche Patientenfürsprecher bestellt.

Wir arbeiten unabhängig, weisungsfrei und sind der Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir sind Mitglied der Informations-, Beratungs-, und Beschwerdestelle (IBB) des Landkreises Ravensburg.

ALS UNABHÄNGIGE VERTRAUENSPERSONEN

- setzen wir uns für Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige persönlich ein
- nehmen wir Anliegen und Beschwerden entgegen und prüfen diese
- übernehmen wir eine vermittelnde Rolle zwischen Patientinnen/Patienten bzw. Angehörigen und Klinikpersonal bzw. den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der teilstationären oder ambulanten Einrichtungen
- tragen wir zur Klärung und Entschärfung von Konflikten bei
- geben wir Auskunft über Angebote der klinischen und sozialpsychiatrischen Versorgung

WIR SIND FÜR SIE DA

- wenn Sie Rat und Unterstützung suchen
- wenn Sie Verständnis brauchen und sich jemanden wünschen, der Ihnen zuhört
- wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen
- wenn Sie sich zur Zeit nicht in der Lage fühlen, Ihr Anliegen alleine zu vertreten oder Sie sich beschweren möchten

Sie können uns vertrauen.

UNSERE PFLICHTEN

Wir sind der Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln Ihr Anliegen vertraulich. Gegenüber der Klinikleitung und Klinikpersonal vertreten wir Ihr Anliegen nur im ausdrücklichen Auftrag. Wir bieten keine rechtliche oder medizinische Beratung an.

