

August 2012: Die Stadt Düren setzt auf das Bürgerportal und Bewohnerparken Online

Mit der Einführung des Bürgerportals und Bewohnerparken Online entschied sich die Stadt Düren, seinen Bürgern zahlreiche Dienstleistungen der Verwaltung online zur Verfügung zu stellen. Nicht nur die Bürger profitieren von dem neuen Service, auch die Stadt sieht darin für sich ein großes ausbaufähiges Potential.

Dienstleistungen, die online angeboten werden, nehmen in rasantem Tempo zu - viele Unternehmen entscheiden sich im Rahmen von noch mehr Kundenfreundlichkeit und –bindung zur Bereitstellung ihrer Services im Web. Auch Städte und Kommunen können sich diesem Trend nicht widersetzen.

Die Stadt Düren hat ihr zusätzliches Potential durch die Einführung des Bürgerportals erkannt – weniger Aufwand, mehr Service, schnellere Bearbeitungszeiten. Nachdem das Bürgerportal sowie die Lösung Bewohnerparken Online in der Vergangenheit bereits bei einigen anderen Städten und Kommunen erfolgreich eingeführt werden konnten, entschied sich die Stadt Düren nun ebenfalls für die Lösungen der regio iT.

Nach einer umfassenden Konzeptionsphase, in der die Anforderungen an das Bürgerportal und das Bewohnerparken festgelegt wurden, konnten die Lösungen erfolgreich, den Anforderungen entsprechend, bei der Stadt Düren implementiert werden. Dürens Bürger haben nun die Möglichkeit, das kürzlich beim Bürgerbüro neu eingeführte Verfahren „Bewohnerparken“, auch online in Anspruch nehmen zu können. Über die Funktion „Bewohnerparken Online“ können die Ausweise mit wenigen Klicks über das Internet beantragt und anschließend ausgedruckt werden; als erste Stadt bundesweit bietet die Stadt Düren ihren Bürgern den Service „Print@Home“. Somit sind die Bürger eigenständig in der Lage, von der Antragsstellung bis zum Ausdruck des fertigen Bewohnerparkausweises den gesamten Prozess online durchzuführen. Zusätzlich können Hundeanmeldungen über das Bürgerportal vorgenommen werden.

Das Bürgerportal ist die schnelle und unkomplizierte Alternative zu den persönlichen Vorsprachen bei den Stadtverwaltungen. Um die Services, die im Bürgerportal hinterlegt sind, nutzen zu können, muss zu Beginn ein Bürgerkonto, das auf den jeweiligen Anwender zugeschnitten ist, erstellt werden. In dem Bürgerkonto, das durch einen Benutzernamen und ein Passwort gesichert ist, werden persönliche Daten und Bearbeitungsvorgänge sicher hinterlegt. Über dieses Konto erhält der Antragsteller schließlich Zugriff auf das Bürgerportal.



Da das Bürgerportal innerhalb kürzester Zeit von Dürens Bürgern, aber auch den Angestellten der Verwaltung, durchweg positiv aufgenommen wurde, entschied sich die Stadt Düren zur Einbindung weiterer Online-Services. Diese werden in Zukunft sukzessive in das bestehende Bürgerportal eingebunden.

Wünschen Sie weitere Informationen? Unser Vertriebsteam hilft Ihnen gerne weiter.

Kostenfreie Hotline: 0800 – 734 46 48 / vertrieb@regioit.de

