

## Kontakt

Ihre Patientenfürsprecher im Landkreis Ravensburg nehmen sich Zeit für Sie!

### Ihre Ansprechpartner

✓ Region Ravensburg/Schussental

Berthold Eisele

Telefon: 0751 7601-2709

Sprechstunde: donnerstags von 16.15 bis 17.30 Uhr

Zentrum für Psychiatrie Südwürttemberg,

Weißenu, Zimmer 0.05 K-Bau

sowie nach Vereinbarung

✓ Region Wangen im Allgäu

Andrea Mourlas

Telefon: 0160 7074250

Telefonsprechstunde: dienstags von 16.00 bis 18.00 Uhr

sowie nach Vereinbarung

- ✗ Auch außerhalb der Sprechzeiten können Sie uns eine Nachricht hinterlassen. Wir rufen Sie dann gerne zurück. Bitte geben Sie deshalb an, wie wir Sie erreichen können.

## Sozialplanung

### Patientenfürsprecher

Unkomplizierte Hilfe

### für psychisch Kranke

Neutrale Beratung

### und deren Angehörige

Kostenlose Unterstützung



LRARV - 01 - Stand: 05/2018

- ✓ sind neutrale und unabhängige Ansprechpartner für Menschen mit psychischen Erkrankungen und für ihre Angehörigen
- ✓ geben Auskunft über Möglichkeiten der klinischen und sozialpsychiatrischen Angebote innerhalb des Landkreises Ravensburg
- ✓ sind zur Verschwiegenheit verpflichtet
- ✓ versuchen in Konfliktfällen zu vermitteln und zu beraten, um mit allen Beteiligten eine gemeinsame Lösung zu finden
- ✓ unterstützen Ihre berechtigten Forderungen
- ✓ sind nach § 9 des Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetzes Baden-Württemberg vom Landkreis Ravensburg bestellt und im psychiatrischen Hilfesystem vernetzt
- ✓ wirken in der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle) mit
- ✓ **und vor allem:** Sie nehmen sich Zeit für Sie und hören Ihnen zu!

✗ Die Beratung ist kostenlos!

- ✓ wenn Sie sich zurzeit nicht in der Lage fühlen, Ihre Anliegen alleine zu vertreten
- ✓ wenn Sie Rat und Unterstützung suchen
- ✓ wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen
- ✓ wenn Sie Hinweise zu Beschwerde- und Rechtsmittelmöglichkeiten suchen
- ✓ wenn Sie einen unabhängigen Ansprechpartner brauchen
- ✓ wenn Sie sich jemanden wünschen, der Ihnen zuhört

✗ Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!